

LE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE MIGLIORANO LA VISIONE DELL'ECONOMIA CON PENTAHO

103 Camere di commercio italiane sono migrate su Pentaho Business Analytics per un mercato intelligente e un'amministrazione efficiente.

"InfoCamere"

Infocamere è il consorzio IT delle camere di commercio italiane. Sviluppa e gestisce il sistema di trasmissione dati a livello nazionale collegando tra loro le 105 camere di commercio e le loro 300 filiali attraverso un network performante e sicuro.

Attraverso il suo impegno continuo nell'ambito della tecnologia, innovazione e servizi, Infocamere cerca di rafforzare il ruolo delle camere di commercio per renderle la forza trainante dell'economia locale rendendo possibile una migliore collaborazione tra il personale della pubblica amministrazione e le aziende con cui trattano.

Quick Facts

- Azienda: Governo
- Sede centrale: Roma
- Sito: infocamere.it
- Prodotti/servizi: Pentaho Business Analytics, utilizzo data integration, capacità di analisi e di reporting

LE CAMERE DI COMMERCIO ITALIANE

Le camere di commercio svolgono un ruolo fondamentale nel fornire un supporto amministrativo alle imprese in ogni settore. Un esempio è quello di aiutare le nuove imprese nella fase di start up e mantenere la loro presenza nel registro delle aziende italiane. I dati provenienti dal registro delle imprese sono molto utili per le previsioni delle tendenze economiche a livello locale e regionale; ad esempio l'analisi del numero di nuove imprese presenti sul territorio possono far prevedere una ripresa economica o viceversa. L'analisi di questi dati in tempo reale consente alle camere e all'amministrazione regionale di prepararsi adeguatamente per entrambi gli scenari, sia quelli di crescita che di recessione.

“Attraverso all'interfaccia Pentaho user-friendly, le camere di commercio italiane sono autosufficienti per quanto riguarda l'analisi dei dati ed i report. Questo da la possibilità ad ogni camera di commercio di supportare le loro comunità imprenditoriali locali sia durante i periodi di crescita sia in quelli di crisi.”

OBIETTIVI CHIAVE

Infocamere ha usato le applicazioni di BI sia a livello locale che globale. A livello globale, Info Camere utilizza un sistema chiamato StockView per analizzare e monitorare i dati provenienti dal registro delle imprese.

Il sistema aggrega i dati provenienti da tutte le camere ogni trimestre e pubblica un report che confronta quei dati con quelli dei precedenti trimestri e con i dati dello stesso periodo dell'anno precedente.

Localmente Infocamere ha sviluppato delle applicazioni di BI per ogni camera che dettagliano ogni singola transazione effettuata dalle aziende ad essa afferenti utilizzando i dati operazionali.

Infocamere ha costruito le prime applicazioni di BI con software proprietari, ma a partire dal 2008 iniziò un processo di valutazione di un alternativa open source più moderna e facile da includere nei software scelti Jaspersoft, Pentaho e SpagoBI. I criteri di valutazione di Infocamere includevano funzionalità di integrazione, velocità, facilità di utilizzo (interfaccia) reporting ad hoc e funzionalità OLAP. Sulla base di questi requisiti Pentaho è risultato la soluzione migliore.

LA SOLUZIONE

Nel Marzo del 2009 Infocamere ha iniziato una graduale migrazione alla piattaforma Pentaho Business analytics Enterprise Edition, utilizzando le funzionalità data integration, di analisi e report. All'inizio le applicazioni locali di BI sono state migrate su Pentaho ed è stato formato il personale dipendente. Una volta che questo primo passaggio si è completato con successo, l'intera applicazione Stockview è stata spostata su Pentaho senza tralasciare la formazione del personale dedicato.

Un ambiente Open Source – Infocamere utilizza un sistema completamente open source basato su due server dual core, Red Hat Linux, JBoss configurato in cluster ed il Database MySQL come supporto a Pentaho Business Analytics.

Per quanto riguarda il supporto professionale e la consulenza- Infocamere sta lavorando con BNova Consulting S.r.l partner Premium di Pentaho che fornisce il supporto tecnico e la formazione ad alto livello.

RISULTATI

Fiducia nelle capacità di Pentaho di gestire enormi e complessi insiemi/quantità di dati

I dati di StockView ammontano a 650 GB accumulati nel corso degli ultimi dieci anni e destinati a crescere di 130 GB all'anno. L'analisi dei dati riguarda 17 periodi in un anno (mese, trimestre, anno) che coinvolgono 68 fact tables, ognuna con circa 5,5 milioni di record ed un totale di 873 tabelle aggregate per anno.

Infocamere gestisce 16 tipi differenti di query su questi dati, ogni analisi ha circa 14 dimensioni e gerarchie molto complesse.

Sostenere le comunità imprenditoriali locali in modo efficiente ed appropriato

Ogni camera di commercio può eseguire i propri reports sui dati operazionali ogni volta che ne ha bisogno, sia in modalità ad hoc, sia scegliendo tra quelli istituzionali con dettaglio giornaliero, settimanale, mensile.

I reports StockView vengono eseguiti con cadenza trimestrale. Ciò consente alle camere di commercio di avere una visione chiara dell'economia interna della regione, per fornire un supporto locale migliore.

Creazione di utenti finali autosufficienti

Più di 500 persone, molte delle quali non sono IT, sono state formate sul sistema e lo usano regolarmente. Sono stati inclusi più profili all'interno di ogni Camera di Commercio. "Le caratteristiche dei nostri report e analisi sono molto complesse dal punto di vista dei dati, ma grazie all'interfaccia Pentaho, semplice da usare, le Camere di Commercio possono

essere autosufficienti nel creare report e in linea con le esigenze individuali" ha dichiarato il project Manager di Infocamere.

RIEPILOGO

INFOCAMERE, consorzio IT delle camere di commercio italiane, usa Pentaho per avere una visione chiara dell'economia interna alle regioni, consentendo un supporto locale migliore sia durante i periodi di crisi, sia durante i periodi di crescita. Con la Business Analytics di Pentaho Infocamere riesce ad analizzare i dati provenienti dal registro delle compagnie e a fare previsione del trend economico a livello locale e regionale, attraverso l'analisi del numero di aziende che aprono o chiudono per ogni Regione. Avere la capacità di accedere e analizzare in modo semplice e in tempo reale oltre 500 GB di dati degli ultimi 10 anni consente alle camere di commercio e alle amministrazioni regionali di prepararsi adeguatamente per i momenti di crescita e di crisi. Ad oggi, 500 utenti all'interno delle camere di commercio usano Pentaho per i report e le analisi.

Gli utenti aziendali apprezzano soprattutto la facilità d'uso e le prestazioni veloci, mentre il reparto IT apprezza il sostegno, tecnologia, scalabilità, capacità di integrazione e OLAP.